

A group of four people are seated around a light-colored wooden table in a meeting. On the left, a man with glasses is seen from the back of his head. Next to him is a woman with dark hair tied up, wearing a black blazer over a light purple top. In the center is a man in a bright pink polo shirt. On the right is a man with a beard and glasses, wearing a dark suit jacket over a white shirt, holding a small blue glass bottle. The table is cluttered with various items: a white coffee cup, a smartphone, a yellow sticky note, a black marker, a blue notepad, and several small blue glass bottles. A laptop is partially visible in the bottom right corner. The background is a plain, light-colored wall.

#FAQ

Seibert Solutions GmbH

// SEIBERT / MEDIA

Allgemeines

Ändert sich mein Ansprechpartner oder meine Ansprechpartnerin?

Nein, Ihre bisherigen Ansprechpartner*innen stehen Ihnen auch weiterhin zur Verfügung.

An welche Mail-Adresse kann ich mich bei Fragen wenden?

Schreiben Sie uns eine Mail mit Ihren Fragen an solutions@seibert.group.

Wo werden sich die Standorte von Seibert Solutions befinden?

Sie finden uns zukünftig in Wiesbaden, Stuttgart, Münster sowie Dornbirn (AT) und Ilz (AT).

Kann ich weiterhin meine gewohnten Support-Kanäle nutzen?

Ja, zum jetzigen Zeitpunkt ändert sich nichts an den bekannten Support-Kanälen und -Kontaktmöglichkeiten. Wir werden diese in Zukunft zusammenlegen und Sie rechtzeitig über die Änderungen informieren, sodass der Support jederzeit gewährleistet ist.

Ändert sich etwas für mich als Kunde von Seibert Media, wenn ich keine Atlassian-Produkte oder Dienstleistungen über das Unternehmen beziehe?

Nein, für Sie ändert sich in diesem Fall gar nichts.



Bestehende Verträge

Behalten unsere aktuell bestehenden Verträge ihre Gültigkeit?

Ja, die bestehenden Verträge behalten auch ohne weitere Maßnahmen ihre Gültigkeit. Sollten in Einzelfällen Änderungen notwendig sein, so setzen sich unsere jeweiligen Kundenbetreuer*innen mit Ihnen in Verbindung.

Was passiert mit unseren Lizenzen? Sie wurden über die Seibert Media GmbH bezogen.

Alle über die Seibert Media GmbH, beyondSolutions GmbH, Actonic GmbH, Collabri GmbH oder Hagen Management GmbH erworbenen Lizenzen gehen in die Seibert Solutions GmbH über. Verlängerungen, Upgrades und Lizenzneukäufe werden ebenso über Seibert Solutions abgewickelt.

In welcher Beziehung steht Seibert Solutions zu Seibert Media?

Die Seibert Solutions GmbH ist eine Tochtergesellschaft der Seibert Media GmbH.

Handelt es sich um eine Umfirmierung oder um eine Neugründung?

Was bedeutet das ggf. für Lieferantenportale/Verträge?

Die Seibert Solutions GmbH wurde als 100-prozentige Tochtergesellschaft für den Atlassian-Lizenzhandel- und Dienstleistungsbereich der Seibert Media GmbH neu gegründet. Die Vermögenswerte inkl. laufender Verträge wurden hierfür in die neu gegründete GmbH überführt.

Welches Unternehmen schickt mir künftig Rechnungen?

Das Unternehmen, das künftig die Leistung erbringt, wird auch Rechnungssteller sein. Die Seibert Media GmbH und die Seibert Solutions GmbH agieren als eigenständige Unternehmen.

Bestehende Verträge

Wie erreichen wir künftig Ihre Buchhaltung?

Bitte nutzen Sie folgende E-Mail-Adressen bei Fragen bzgl. der von uns ausgestellten Rechnungen:

- Seibert Media GmbH: rechnung@seibert.group
- Seibert Solutions GmbH: rechnung-solutions-de@seibert.group

Bitte nutzen Sie folgende E-Mail-Adressen bei allen anderen Anliegen:

- Seibert Media GmbH: buchhaltung@seibert.group
- Seibert Solutions GmbH: buchhaltung-solutions-de@seibert.group

Sie haben noch weitere Fragen?

Dann melden Sie sich bei Ihren üblichen Ansprechpartner*innen oder schreiben Sie uns eine Mail an:

✉ solutions@seibert.group

Muss ein neues SEPA-Lastschriftmandat vereinbart werden?

Da die Verträge der Seibert Media GmbH in die Seibert Solutions GmbH überführt werden, muss das SEPA-Lastschriftmandat nicht erneuert werden. In Kürze erhalten Sie von uns ein Schreiben, in dem Sie der zukünftigen Zusammenarbeit mit der neuen Vertragspartei zustimmen müssen. Damit erhält die neue Gesellschaft auch die Berechtigung zum Bankeinzug.

Allerdings ändert sich ab dem Zeitpunkt der Vertragsüberführung unsere Bankverbindung wie folgt:

Deutsche Bank

IBAN: DE50550700400088881800

BIC/SWIFT: DEUTDE5MXXX

Apps der unterschiedlichen Unternehmen im Marketplace

Ändert sich hier etwas an der Zuständigkeit? Wen kontaktiere ich künftig bei Anfragen oder auftretenden Fehlern?

Am App-Geschäft der einzelnen Partner, die Teil der Seibert Solutions GmbH werden, ändert sich nichts. Lediglich das Atlassian-Lizenz- und Dienstleistungsgeschäft ist von Änderungen betroffen. Die bisher bekannten Support-Kanäle für Atlassian-Marketplace-Apps bleiben bestehen.

